

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 22.04.2025

1. Vertragsgegenstand

Der auf Basis dieses Dokuments geschlossene Vertrag wird nicht gesondert gespeichert. Er kommt ausschließlich in elektronischer Form zustande, stellt keinen schriftlichen Vertrag dar, ist in englischer Sprache verfasst und bezieht sich nicht auf einen Verhaltenskodex.

Bei Fragen zur Funktionsweise des Webshops oder zum Bestellvorgang kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktdaten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse, die über die Domain **wargamecorner.com** abgeschlossen werden.

1.1. Begriffsbestimmungen

- **Nutzer:** Jede natürliche oder juristische Person oder Organisation, die die Dienstleistungen des Dienstanbieters nutzt bzw. einen Vertrag mit ihm abschließt.
- **Verbraucher:** Eine natürliche Person, die außerhalb ihrer beruflichen, gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.
- **Unternehmen:** Eine Person, die im Rahmen ihrer beruflichen, selbständigen oder geschäftlichen Tätigkeit handelt.
- **Dienstanbieter (Provider):** Jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Organisation, die eine Dienstleistung der Informationsgesellschaft bereitstellt und mit dem Nutzer einen Vertrag schließt.

1. ANGABEN ZUM DIENSTANBIETER

- **Name des Dienstanbieters:** Euro-Mix 2004 Kft.
- **Firmensitz:** 9024 Győr, Ikva utca 10., Ungarn
- **Firmenregisternummer:** 08-09-010858 / 37
- **Umsatzsteuer-ID Ungarn:** 12956197-2-08
- **EU-Umsatzsteuer-ID:** HU12956197
- **Vertragssprache:** Ungarisch

2.1. Name und Sitz des Webshop-Systems

UNAS Online Kft.

- **Firmensitz:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

1. GRUNDLEGENDES

3.1. Für nicht geregelte Punkte dieser AGB und deren Auslegung gilt ungarisches Recht, insbesondere das **Gesetz V von 2013 (Bürgerliches Gesetzbuch)**, das **Gesetz CVIII von 2001 über den elektronischen Handel (E-Commerce-Gesetz)** sowie die detaillierten Vorschriften der **Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.)** über Verbraucherverträge.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen gelten für beide Parteien auch ohne ausdrückliche Regelung.

3.2. Diese AGB sind seit dem 09. Oktober 2019 in Kraft und bleiben bis auf Widerruf gültig. Der Dienstanbieter ist berechtigt, die Bedingungen einseitig zu ändern (z. B. bei Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Versandkosten, Unternehmensinteressen).

Die Änderungen werden **mindestens 11 Tage vor Inkrafttreten** auf der Website veröffentlicht. In dieser Frist kann der Nutzer den Vertrag kündigen oder widerrufen. Mit Nutzung der Website erkennt der Nutzer an, dass alle Regelungen auf ihn Anwendung finden.

3.3. Der Dienstanbieter behält sich sämtliche Rechte an den Inhalten der Website vor. Ohne schriftliche Genehmigung ist es **strengstens untersagt**, Inhalte herunterzuladen, elektronisch zu speichern, zu verarbeiten oder weiterzuverkaufen.

1. REGISTRIERUNG UND KAUF

4.1. Der Nutzer ist verpflichtet, beim Kauf oder bei der Registrierung **wahrheitsgemäße Daten** anzugeben. Werden falsche oder unvollständige personenbezogene Daten verwendet, gilt der so geschlossene Vertrag als **ungültig**.

Der Dienstanbieter übernimmt keine Haftung, wenn ein Nutzer im Namen einer anderen Person oder mit fremden Daten handelt.

4.2. Der Dienstanbieter haftet **nicht für Lieferverzögerungen oder andere Probleme**, die durch fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Nutzers entstehen.

4.3. Der Dienstanbieter haftet **nicht für Schäden**, die daraus entstehen, dass der Nutzer sein Passwort vergisst oder dieses von unbefugten Dritten verwendet wird (sofern nicht auf ein Verschulden des Anbieters zurückzuführen).

1. VERFÜGBARE PRODUKTE UND SOFTWARE

5.1. Die angebotenen Produkte können ausschließlich **online** bestellt werden. Die Preise sind in **EUR** angegeben und verstehen sich inklusive **gesetzlicher Mehrwertsteuer**. Versandkosten sind **nicht im Preis enthalten**. Es fallen keine zusätzlichen Verpackungskosten an.

5.2. Im Webshop stellt der Anbieter zu jedem Produkt **Name und Beschreibung** zur Verfügung. Abbildungen können vom tatsächlichen Produkt abweichen und dienen ggf. nur zur **Illustration**.

5.3. Bei Sonderangeboten informiert der Dienstanbieter den Nutzer über **Beginn und Ende** des Aktionszeitraums, sofern vorhanden.

5.4. Sollte versehentlich ein **falscher Preis** angezeigt werden (z. B. durch Systemfehler wie EUR 0 oder EUR 0,01), ist der Anbieter **nicht verpflichtet**, das Produkt zu diesem Preis zu liefern – insbesondere bei **offensichtlichen Preisabweichungen** von mindestens 50 % zum Marktwert. In diesem Fall wird dem Nutzer der korrekte Preis mitgeteilt, und dieser kann entscheiden, ob er die Bestellung zu diesem Preis abschließen möchte.

5.5. In solchen Fällen kommt **kein gültiger Vertrag** zustande, da laut Zivilrecht ein Vertrag nur durch **gegenseitiges Einvernehmen** entsteht. Wird die Bestellung auf Grundlage eines offensichtlich fehlerhaften Preises bestätigt, gilt sie als **nichtig**.

1. BESTELLABLAUF

6.1. Der Nutzer meldet sich im Webshop an oder beginnt den Einkauf ohne Registrierung.

6.2. Produkte werden ausgewählt.

6.3. Die gewünschten Artikel werden in den Warenkorb gelegt. Die Anzahl der Produkte kann dort jederzeit angepasst oder entfernt werden.

6.4. Wenn keine weiteren Produkte benötigt werden, kann der Nutzer den Warenkorb überprüfen und zur Kasse gehen.

6.5. Anschließend werden die **Lieferadresse, Liefer- und Zahlungsmethode** ausgewählt.

Zahlungsmethoden:

- **Barion Payment Inc.**
 - Sitz: H-1117 Budapest, Infopark sétány 1.
 - Tel.: +36 1 464 70 99
 - E-Mail: hello@barion.com
 - Barion-Zahlungen erfolgen über eine sichere Online-Schnittstelle. **Kartendaten werden nicht beim Händler gespeichert.**
- **PayPal Holdings, Inc.**
 - Sitz: 2211 North First Street, San Jose, California 95131
 - Kontakt: [PayPal Support](#)

Liefermethoden:

- **Express One Hungary Kft.**
 - Sitz: 1239 Budapest, Európa utca 12
 - Tel.: +36 29 886 660
 - E-Mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu
- **GLS Hungary – General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
 - Sitz: 2351 Alsónémedi
 - E-Mail: info@glshungary.com

6.5.1. **Versandkosten:** Diese variieren je nach Lieferland und Zone. Für Details siehe Versandinformationen.

6.5.2. **Zahlungsoption "Nachnahme":** Nur in ausgewählten Ländern verfügbar – Zahlung bei Lieferung in bar möglich.

6.5.3. **Online-Zahlung:** Zahlung mit Bankkarte über das gesicherte System des Anbieters.

Hinweis: Bei Online-Zahlungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungs-/Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an die Zahlungsdienstleister als **Auftragsverarbeiter** übermittelt.

6.6. Bei Produkt- oder Preisfehlern behält sich der Anbieter das Recht auf **Korrektur** vor. In diesem Fall wird der Kunde informiert und kann die Bestellung erneut bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

6.7. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Gebühren und wird in der **Bestellbestätigung** aufgeführt. Die Rechnung wird **elektronisch** übermittelt. Der Kunde muss die Ware bei Lieferung **sofort prüfen**. Bei sichtbaren Schäden ist ein **Schadensprotokoll** zu verlangen und die Annahme zu verweigern.

Wichtig: Reklamationen ohne Protokoll werden **nicht** akzeptiert.

6.8. Vor dem Absenden der Bestellung kann der Nutzer alle Angaben überprüfen, Anmerkungen hinzufügen oder Wünsche per E-Mail senden.

6.9. **Fehlerkorrektur:** Während des gesamten Bestellvorgangs kann der Nutzer jederzeit zu vorherigen Schritten zurückkehren und Eingaben korrigieren.

6.10. Nach dem Absenden erhält der Nutzer eine **automatische E-Mail-Bestätigung**. Diese gilt noch **nicht als Vertragsannahme**.

6.11. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Dienstanbieter eine **separate E-Mail zur Auftragsausführung** versendet.

6.12. Der Nutzer kann den Bestellstatus bis zum Abschluss der Bestellung verfolgen.

1. AUFTRAGSVERARBEITUNG UND VERTRAGSERFÜLLUNG

7.1. Bestellungen werden während der **Öffnungszeiten** bearbeitet. Auch außerhalb dieser Zeiten ist eine Bestellung möglich – sie wird dann am nächsten Werktag verarbeitet. Der Kundenservice des Anbieters informiert per E-Mail über den Zeitpunkt der Ausführung.

7.2. Mit dem Kaufvertrag verpflichtet sich der Dienstanbieter zur **Übereignung des Produkts**, während der Nutzer zur **Bezahlung** und zur **Annahme der Ware** verpflichtet ist.

7.3. Ist der Verkäufer ein Unternehmen und der Käufer ein Verbraucher, so geht das Risiko für Verlust oder Beschädigung auf den Verbraucher über, **sobald dieser oder eine von ihm benannte Person die Ware in Empfang genommen hat**.

Hat der Käufer den Transporteur selbst gewählt (nicht vom Verkäufer empfohlen), geht das Risiko bereits beim Versand über.

7.4. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, ist der Anbieter verpflichtet, das Produkt **nach Vertragsschluss zur Verfügung zu stellen**.

7.5. Der Nutzer kann vom Vertrag **ohne weitere Frist** zurücktreten, wenn:

- der Dienstanbieter die Erfüllung ausdrücklich verweigert hat,
- oder wenn die vertragliche Leistung zu einem bestimmten Termin oder innerhalb einer bestimmten Frist erfolgen sollte und dies erkennbar Teil des Vertrags war.

7.6. Sollte das Produkt oder ein Bestandteil davon **nicht verfügbar** sein, wird der Nutzer **unverzüglich informiert** und bereits gezahlte Beträge werden **rückerstattet** oder alternativ ein gleichwertiges Produkt angeboten.

1. WIDERRUFSRECHT (FÜR VERBRAUCHER)

8.1. Gemäß der **Richtlinie 2011/83/EU** und der ungarischen **Verordnung 45/2014 (II.26.)** kann der Verbraucher binnen **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** vom Vertrag zurücktreten.

8.2. Der Widerruf kann mittels einer **eindeutigen Erklärung** oder mithilfe des **Musterformulars (Anhang 2 der Verordnung)** erfolgen.

8.3. Die **Widerrufsfrist beträgt 14 Tage** ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine von ihm bestimmte dritte Person (nicht der Lieferant) die Ware in Besitz genommen hat.

8.4. Der Widerruf ist bereits **vor Warenerhalt möglich**, jedoch **nicht mehr** nach Übergabe an den Liefersdienst. In diesem Fall kann der Rücktritt **nach Warenerhalt** ausgeübt werden.

8.5. **Rücksendekosten** trägt der Verbraucher – sofern der Anbieter diese Kosten nicht ausdrücklich übernimmt.

8.6. Dem Verbraucher dürfen **keine weiteren Kosten** berechnet werden außer den Rücksendekosten.

8.7. Kein Widerrufsrecht besteht bei individuell angefertigten oder **personalisierten Produkten**.

8.8. Ausgeschlossen vom Widerruf sind auch:

- vollständig erbrachte Dienstleistungen (bei Zustimmung und Kenntnis des Verzichts auf Widerruf),
- Produkte mit **Preisbindung an Finanzmärkte**,
- verderbliche Waren oder Artikel mit kurzer Haltbarkeit,
- **versiegelte Produkte**, die nach Öffnung **aus Hygienegründen nicht rücksendbar** sind,
- Produkte, die **untrennbar mit anderen** Gütern vermischt wurden,

- alkoholische Getränke mit Preisschwankungen, bei denen der Erfüllungstermin 30 Tage überschreitet,
- **dringende Reparaturleistungen** auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers,
- **versiegelte Ton-/Bildträger und Software**, deren Versiegelung geöffnet wurde,
- Zeitungen, Zeitschriften (außer Abos),
- Verträge aus öffentlichen Versteigerungen,
- Beherbergung, Warenbeförderung, Mietwagen, Gastronomie oder Freizeitgestaltung mit festem Termin,
- **digitale Inhalte** auf einem physischen Datenträger, bei deren Lieferung der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat und den Verzicht auf sein Widerrufsrecht anerkannt hat.

8.9. Nach ordnungsgemäßem Rücktritt erfolgt die Rückerstattung **binnen 14 Tagen**, spätestens jedoch nach Rückerhalt der Ware oder Nachweis der Rücksendung.

8.10. Die Rückzahlung erfolgt auf dem **gleichen Zahlungsweg** wie beim Kauf – **ohne zusätzliche Kosten**.

8.11. Die Ware ist **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 14 Tagen** zurückzusenden.

8.12. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Rücksendung **nachweislich vor Fristablauf versendet wurde**.

8.13. Der Verbraucher haftet **nur für Wertminderung**, wenn die Ware **über die Prüfung hinaus benutzt** wurde.

8.14. Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für **Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs**.

8.15. **Unternehmer** sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

8.16. Für eine gültige Ausübung des Widerrufsrechts:

- Erklärung an den Dienstleister innerhalb von 14 Tagen senden
- Rücksendung innerhalb von 14 Tagen ab Erklärung
- Nachweise aufbewahren
- Zusatzkosten für alternative Liefermethoden trägt der Verbraucher

8.17. Bei Bestellung mehrerer Produkte mit Teillieferung beginnt die Widerrufsfrist **ab Lieferung des letzten Produkts**.

1. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

9.1. Mangelhafte Leistung

Der Dienstleister erbringt eine **mangelhafte Leistung**, wenn das gelieferte Produkt nicht den vertraglich oder gesetzlich vereinbarten Qualitätsanforderungen entspricht.

Keine mangelhafte Leistung liegt vor, wenn der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses den Mangel **kannte oder hätte kennen müssen**.

Verträge mit Verbrauchern dürfen **nicht zum Nachteil des Verbrauchers** von den gesetzlichen Gewährleistungspflichten abweichen.

Gewährleistungsrechte gelten **nur für Verbraucher**, nicht für gewerblich handelnde Nutzer.

9.2. Gewährleistungsansprüche

Was darf der Nutzer verlangen?

Der Verbraucher kann bei mangelhafter Lieferung folgende Rechte geltend machen:

- **Nachbesserung oder Ersatzlieferung**,
- **Preisnachlass**,
- **Rücktritt vom Vertrag** (bei wesentlichem Mangel, wenn Nachbesserung/Ersatz unmöglich oder unverhältnismäßig ist)

Ein Wechsel des gewählten Anspruchs ist möglich – jedoch trägt der Nutzer die dadurch entstehenden Kosten, sofern nicht durch den Anbieter verschuldet.

Frist zur Mängelanzeige:

Der Mangel ist **unverzüglich**, spätestens jedoch **innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung** zu melden.

Geltendmachung gegen wen?

Der Anspruch ist **gegenüber dem Dienstleister** geltend zu machen.

Beweislastumkehr:

Innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung wird **vermutet**, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorlag. Danach muss der Verbraucher den **Mangel bei Übergabe beweisen**.

9.3. Produkthaftung

Bei Mängeln an einer beweglichen Sache kann der Verbraucher anstelle der Gewährleistung **Produkthaftung gegenüber dem Hersteller oder Händler** geltend machen.

Was darf der Verbraucher verlangen?

- **Reparatur** oder
- **Ersatzlieferung**

Wann gilt ein Produkt als mangelhaft?

Wenn es bei Markteinführung nicht den allgemein anerkannten technischen Anforderungen oder den vom Hersteller zugesicherten Eigenschaften entspricht.

Frist:

Produkthaftung kann **innerhalb von zwei Jahren ab Markteinführung** geltend gemacht werden. Danach verfällt der Anspruch.

Gegen wen?

Gegen den **Hersteller oder Importeur**. Der Verbraucher muss den Produktmangel **nachweisen**.

Haftungsausschluss des Herstellers, wenn:

- das Produkt nicht gewerblich in Verkehr gebracht wurde
- der Mangel zum Zeitpunkt der Markteinführung technisch nicht erkennbar war
- der Mangel auf gesetzlicher Vorschrift beruht

Hinweis: Gewährleistung und Produkthaftung dürfen **nicht parallel** für denselben Mangel geltend gemacht werden.

Wird ein Produkt ersetzt, beginnt die Frist für das Ersatzteil neu.

9.4. Garantie (freiwillige Herstellergarantie)

Die Garantiepflicht ergibt sich aus der **Verordnung 151/2003 (IX.22.)** und gilt nur, wenn der Nutzer **Verbraucher** ist.

Garantiedauer:

- 1 Jahr bei Warenwert zwischen 10.000 und 100.000 HUF
- 2 Jahre bei Warenwert zwischen 100.001 und 250.000 HUF
- 3 Jahre bei Warenwert über 250.000 HUF

Die Frist beginnt mit der Lieferung oder Inbetriebnahme der Ware.

Was darf der Verbraucher fordern?

- **Reparatur oder Ersatz,**
- bei Unmöglichkeit:
 - **Preisnachlass,**
 - **Selbstvornahme auf Kosten des Anbieters,**
 - **Rücktritt vom Vertrag** bei schwerwiegendem Mangel (nicht bei Bagatellen)

Ausschluss der Garantiepflicht:

Nur wenn der Anbieter nachweist, dass der Mangel **nach Lieferung** entstanden ist.

9.5. Ausschlüsse

Keine Garantie oder Gewährleistung bei:

- **natürlichem Verschleiß**
- unsachgemäßer oder nachlässiger Handhabung
- Überlastung
- falscher Nutzung
- vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung

Sonderfall:

Wird innerhalb von **3 Werktagen nach Lieferung** ein Mangel gemeldet, der die Nutzung unmöglich macht, wird das Produkt **kostenfrei ersetzt**.

1. VERFAHREN BEI GARANTIEANSPRÜCHEN

- 10.1. Ein Vertrag zwischen Verbraucher und Anbieter darf nicht zum Nachteil des Verbrauchers vom Gesetz abweichen.
 - 10.2. Der Verbraucher muss den Vertragsabschluss **nachweisen können** (z. B. Rechnung, Kaufbeleg).
 - 10.3. Die Kosten für Reparatur oder Ersatz trägt der Anbieter (gemäß BGB §6:6166).
 - 10.4. Über den Anspruch wird ein **Protokoll** erstellt, das dem Verbraucher übermittelt wird.
 - 10.5. Eine Ablehnung des Anspruchs muss **binnen 5 Werktagen schriftlich** begründet werden, inkl. Hinweis auf das zuständige **Schlichtungsgremium**.
 - 10.6. Das Protokoll wird **3 Jahre lang aufbewahrt** und auf Anfrage der Aufsichtsbehörde vorgelegt.
 - 10.7. Reparatur oder Ersatz muss möglichst **innerhalb von 15 Tagen** erfolgen.
- Falls nicht möglich, ist der Verbraucher zu informieren – per E-Mail oder anderem geeigneten Weg.

1. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 11.1. Der Dienstanbieter ist berechtigt, zur Erfüllung seiner Verpflichtungen **Dritte (Erfüllungsgehilfen)** heranzuziehen. Für deren Handlungen haftet er wie für eigene.
 - 11.2. Die **Unwirksamkeit, Rechtswidrigkeit oder Undurchsetzbarkeit** einzelner Klauseln dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.
 - 11.3. Die **Nichtausübung eines Rechts** stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar. Ein Verzicht bedarf der **schriftlichen Erklärung**. Die **einmalige Duldung** einer Abweichung bedeutet **keine zukünftige Duldung**.
 - 11.4. Anbieter und Verbraucher verpflichten sich, **Streitigkeiten außergerichtlich** zu klären.
 - 11.5. Die Parteien erklären, dass der Webshop in **Ungarn betrieben** wird.
- Auch wenn er international erreichbar ist, gilt für alle Rechtsbeziehungen **ungarisches Recht**.

Verbraucher können sich gemäß ZPO § 26 (1) an das **Gericht ihres Wohnsitzes** wenden.

- 11.6. Der Anbieter diskriminiert **nicht nach Nationalität, Wohn- oder Firmensitz** bei der Nutzung des Webshops.
- 11.7. Es werden keine **abweichenden Zahlungsbedingungen** angewendet aufgrund des Wohnsitzes, Sitzes des Zahlungsdienstleisters oder Herkunft der Zahlungsmittel, sofern diese innerhalb der EU liegen.
- 11.8. Der Anbieter beachtet die **Geoblocking-Verordnung (EU 2018/302)**, die **Verbraucherschutzverordnung (EG 2006/2004)**, die **Verordnung (EU) 2017/2394** sowie **Richtlinie 2009/22/EG**.

1. BESCHWERDEVERFAHREN

- 12.1. Ziel des Webshops ist es, alle Bestellungen in **einwandfreier Qualität zur vollsten Zufriedenheit** der Kunden abzuwickeln. Sollte dennoch ein Problem auftreten, kann der Nutzer den Anbieter **per Telefon, E-Mail oder Brief** kontaktieren.
- 12.2. **Mündliche Beschwerden** werden möglichst sofort bearbeitet. Ist dies nicht möglich oder stimmt der Kunde der Lösung nicht zu, wird ein **Protokoll** erstellt und dem Verbraucher übermittelt.
- 12.3. Schriftliche Beschwerden werden **innerhalb von 30 Tagen** beantwortet – inkl. Begründung bei Ablehnung.
- 12.4. Beschwerden werden **3 Jahre archiviert** und der Aufsichtsbehörde auf Wunsch zugänglich gemacht.
- 12.5. Verbraucher können sich an die **Verbraucherschutzbehörde** gemäß Gesetz 45/A wenden.
- 12.6. Alternativ können Verbraucher ein **Schlichtungsverfahren** einleiten.
- 12.7. Die **Schlichtungsstelle** dient der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten. Ihr Ziel ist eine **schnelle, effiziente und kostengünstige Lösung**. Sie informiert auch über Verbraucherrechte.
- 12.8. Bei **grenzüberschreitenden Streitigkeiten** ist die Schlichtungsstelle bei der **Budapester Handelskammer** zuständig.
- 12.9. Alternativ kann die **Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission** genutzt werden ([ODR-Plattform](#)).
- 12.10. Der Anbieter ist zur **Mitwirkung am Schlichtungsverfahren verpflichtet**. Bei Sitz außerhalb des Bezirks der zuständigen Stelle muss zumindest eine **schriftliche Lösungsmöglichkeit** angeboten werden.

1. RÜCKGABE- UND ERSTATTUNGSRICHTLINIE

Sind Sie mit Ihrem Kauf nicht 100 % zufrieden, können Sie Produkte **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** zurücksenden und den **Kaufpreis (exkl. Versandkosten)** zurückerhalten.

Rückgabevoraussetzungen:

- Artikel **ungeöffnet**, im **Originalzustand**
- **Siegel unversehrt**, Originalverpackung erhalten

Vorgehen bei unerwünschter Rückgabe:

1. Schreiben Sie eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer.
 - Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache werden **nicht akzeptiert**.

2. Rücksendekosten trägt der Kunde. Bitte nutzen Sie einen **versicherten Versanddienst**.

Vorgehen bei mangelhafter Ware:

1. **Sofortige Kontaktaufnahme** mit Fotoanhang erforderlich.
2. Nach Bestätigung bitte zurücksenden. Die **Versandkosten** (bis zum im Shop festgelegten Maximalbetrag pro Land) werden übernommen.
3. Wir versuchen zunächst, **kostenlosen Ersatz** zu liefern. Falls nicht möglich, erfolgt **Erstattung inkl. Rückversandkosten**.

Vorgehen bei beschädigter Ware:

1. Paket **annehmen**, dann sofort **Kontakt mit Fotos**.
2. Je nach Schaden wird eine **individuelle Lösung** angeboten.

Rückerstattungsdauer:

- Bitte bis zu **14 Werktage** für Rücksendung, Prüfung und Rückzahlung einplanen.
- Je nach Zahlungsanbieter kann es zu **weiteren Bankbearbeitungszeiten** kommen.

??? **Fragen?** Schreiben Sie an: **info@wargamecorner.com**